Datenschutzerklärung – Lignumforma

Oct 21, 2026 · @Murat Yildiz

1. Verantwortliche Stelle und Kontakt

Verantwortlich für die Bearbeitung Ihrer Personendaten ist Lignumforma, Yolanda Kummer und Murat Yildiz, Rickenstrasse 51c, 8735 St. Gallenkappel, Schweiz. Sie erreichen uns unter info@lignum-forma.ch.

Diese Erklärung gilt für Bestellungen über Etsy, über die Website lignum-forma.ch und per E-Mail oder Telefon. Wir bearbeiten Ihre Daten nach dem Schweizer Datenschutzgesetz (DSG).

2. Welche Daten wir bearbeiten und wofür

Wir bearbeiten nur Daten, die wir für Ihren Auftrag und unseren Betrieb brauchen:

- **Kontaktdaten:** Name, Adresse, E-Mail, Telefonnummer. Wir brauchen sie für Offerte, Rechnung, Versand und Rückfragen.
- **Bestell- und Zahlungsdaten:** bestellte Produkte, Preise, Zahlungsstatus. Wir brauchen sie für Abwicklung und Buchhaltung. Kreditkartendaten sehen wir nicht, sie laufen über den jeweiligen Zahlungsdienstleister.
- **Inhalte für Sonderanfertigungen:** Gravurtexte, Namen, Daten, Motive und Bilder, die Sie uns senden. Wir verwenden sie nur, um Ihr Produkt zu gestalten und zu fertigen.
- **Kommunikation:** Ihre Nachrichten per E-Mail, Etsy oder Telefon, damit wir Ihre Anfragen beantworten können.

Rechtsgrundlagen sind die Erfüllung des Vertrags, gesetzliche Pflichten (z. B. Buchführung) und unser berechtigtes Interesse an einem sicheren und effizienten Betrieb.

3. Weitergabe an Dritte

Wir verkaufen Ihre Daten nicht. Wir geben sie nur weiter, soweit es für den Auftrag nötig ist:

- **Transportunternehmen** (Die Schweizerische Post) für den Versand: Name, Adresse, gegebenenfalls Telefonnummer und E-Mail.
- **Zahlungsdienstleister** und Banken (TWINT, Bank) für die Zahlung.
- **Etsy**, wenn Sie über Etsy bestellen. Für die Daten, die Sie dort angeben, ist Etsy zusätzlich selbst verantwortlich.
- **Dienstleister für Website und E-Mail** (Infomaniak) im Rahmen ihrer Aufgabe.
- **Buchhaltung und Treuhand** soweit wir Rechnungen verbuchen.

Behörden erhalten Daten nur, wenn das Gesetz es verlangt.

4. Bekanntgabe ins Ausland und Aufbewahrung

Etsy und einzelne technische Dienstleister haben ihren Sitz oder Server teilweise im Ausland, auch ausserhalb Europas (z. B. USA). Dabei achten wir darauf, dass ein angemessener Datenschutz besteht, zum Beispiel durch ein anerkanntes Datenschutzabkommen oder vertragliche Garantien.

Wir bewahren Ihre Daten nur so lange auf, wie wir sie brauchen. Rechnungen und Buchhaltungsunterlagen bewahren wir gesetzlich zehn Jahre auf. Andere Daten, etwa Anfragen ohne Auftrag oder Gravurvorlagen, löschen wir nach [2] Jahren, sofern keine Pflicht zur Aufbewahrung besteht.

5. Website: Logdaten, Cookies und Kontaktformular

Beim Besuch von lignum-forma.ch erfasst der Server automatisch technische Daten wie IP-Adresse, Datum und Uhrzeit, aufgerufene Seiten und Browsertyp. Wir brauchen sie für Betrieb und Sicherheit der Website und löschen sie nach kurzer Zeit.

[Cookies und Analyse: Falls Sie nur technisch notwendige Cookies einsetzen, schreiben Sie das hier. Setzen Sie Statistik- oder Marketing-Tools ein (z. B. Google Analytics), nennen Sie Tool, Zweck, Anbieter und Widerspruchsmöglichkeit.]

[Kontaktformular: Falls die Website eines hat, schreiben Sie, dass Ihre Angaben nur zur Beantwortung der Anfrage verwendet werden.]

Wenn Sie über Etsy bestellen, gelten für die Etsy-Plattform die Datenschutzbestimmungen von Etsy.

6. Datensicherheit und Ihre Rechte

Wir schützen Ihre Daten mit angemessenen technischen und organisatorischen Massnahmen, zum Beispiel Passwortschutz und aktuelle Software. Eine absolute Sicherheit bei der Übertragung im Internet können wir nicht garantieren.

Sie haben nach dem Datenschutzgesetz folgende Rechte:

- **Auskunft** darüber, welche Daten wir über Sie bearbeiten
- **Berichtigung** unrichtiger Daten
- **Löschung** Ihrer Daten, soweit keine Aufbewahrungspflicht besteht
- **Einschränkung oder Widerspruch** gegen bestimmte Bearbeitungen
- **Herausgabe** Ihrer Daten in einem gängigen Format, soweit das Gesetz es vorsieht

Schreiben Sie uns dazu an info@lignum-forma.ch. Wir können einen Identitätsnachweis verlangen. Sie können sich zudem beim Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) beschweren.

7. Änderungen dieser Erklärung

Wir können diese Datenschutzerklärung anpassen, zum Beispiel wenn wir neue Dienste einsetzen. Es gilt die jeweils auf lignum-forma.ch veröffentlichte Fassung.

Stand: Oktober 2026