Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) – Lignumforma

Oct 21, 2025 · @Murat Yildiz

1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Verträge zwischen Lignumforma (Yolanda Kummer und Murat Yildiz, Rickenstrasse 51c, 8735 St. Gallenkappel, info@lignum-forma.ch) und ihren Kundinnen und Kunden. Sie gelten für Bestellungen über Etsy, die Website lignum-forma.ch und per E-Mail.

Schriftliche Abmachungen im Einzelfall, zum Beispiel in einer Offerte, gehen diesen AGB vor. Bei Bestellungen über Etsy gelten zusätzlich die Bedingungen von Etsy.

2. Angebot und Vertragsabschluss

Offerten gelten 30 Tage ab Datum. Der Vertrag kommt zustande, wenn die Kundin oder der Kunde die Offerte schriftlich annimmt (E-Mail genügt) und wir die Bestellung bestätigen.

Abbildungen, Muster und Beschreibungen auf Etsy, auf der Website und in Offerten dienen der Veranschaulichung. Sie sind keine Zusicherung eines bestimmten Aussehens (siehe Abschnitt 6).

3. Preise und Zahlung

Alle Preise sind in Schweizer Franken (CHF) und verstehen sich [inkl./zzgl.] 8.1 % MWST. Versandkosten werden in der Offerte oder im Angebot separat ausgewiesen.

- **Anzahlung:** Bei Sonderanfertigungen verlangen wir vor Beginn der Fertigung eine Anzahlung von 50 % des Gesamtbetrags.
- **Restbetrag:** Die Rechnung über den Restbetrag liegt der Sendung bei und ist innert 10 Tagen nach Erhalt zu bezahlen. Bei Abholung ist der Restbetrag bei der Übergabe fällig.
- **Zahlungsarten:** Banküberweisung per QR-Rechnung, TWINT, Barzahlung bei Abholung.
- **Verzug:** Nach Ablauf der Zahlungsfrist kommen Sie ohne weitere Mahnung in Verzug. Wir verrechnen einen Verzugszins von 5 % pro Jahr und CHF 20 Mahnspesen.

4. Sonderanfertigungen und Freigabe

Bei Sonderanfertigungen senden wir vorab einen Gestaltungsvorschlag (Gravurlayout, Schrift, Kartendesign). Mit der Gravur und der Fertigung der personalisierten Teile beginnen wir erst nach Ihrer schriftlichen Freigabe per E-Mail.

Änderungen nach der Freigabe sind nur gegen Mehrkosten möglich, sofern sie technisch noch machbar sind.

Für Rechtschreibung und Inhalt der von Ihnen gelieferten Texte, Namen und Daten sind Sie verantwortlich, auch bei fremdsprachigen Texten. Mit der Freigabe bestätigen Sie, dass sie stimmen.

5. Lieferung und Abholung

Der vereinbarte Liefertermin gilt ab Eingang der Anzahlung und Ihrer Freigabe. Verzögern Sie Zahlung oder Freigabe, verschiebt sich der Termin entsprechend.

Der Versand innerhalb der Schweiz erfolgt per Post. Das Transportrisiko tragen wir bis zur Ablieferung. Eine Lieferung ins Ausland erfolgt nur auf Anfrage.

Alternativ ist die Abholung in St. Gallenkappel nach Terminvereinbarung möglich. Dann entfallen die Versandkosten.

6. Naturprodukt Holz

Holz ist ein Naturprodukt. Farbe, Maserung, Astlöcher, feine Risse und Farbunterschiede sind natürlich und jedes Stück ist ein Unikat. Sie sind kein Mangel.

Abweichungen von Bildern und Mustern sind ebenfalls kein Mangel. Auch der Kontrast einer Gravur hängt vom Holz ab und kann von der Vorschau leicht abweichen, besonders bei Olivenholz mit seiner unruhigen Maserung.

Holz arbeitet bei Änderungen von Feuchtigkeit und Temperatur. Geringe Veränderungen über die Zeit sind normal.

7. Prüfung und Mängelrüge

Bitte prüfen Sie das Produkt sofort nach Erhalt oder Abholung. Offensichtliche Mängel melden Sie uns innert 5 Tagen schriftlich mit Fotos. Versteckte Mängel melden Sie sofort nach der Entdeckung. Transportschäden melden Sie ebenfalls sofort und bewahren die Verpackung auf.

Bei einer rechtzeitigen Rüge bessern wir innert angemessener Frist nach, zum Beispiel durch Neugravur, Reparatur oder Ersatz. Gelingt die Nachbesserung nicht, gelten die gesetzlichen Rechte auf Preisminderung oder Wandelung. Die gesetzlichen Mängelrechte bleiben im Rahmen des Gesetzes vorbehalten.

8. Rücknahme und Umtausch

Bei Online-Bestellungen in der Schweiz besteht kein gesetzliches Widerrufs- oder Rückgaberecht. Wir bieten es für Standardprodukte freiwillig an: Rückgabe innert 14 Tagen, ungebraucht und in Originalverpackung, Rücksendekosten zulasten der Kundin oder des Kunden.

Sonderanfertigungen und personalisierte Produkte sind von Rücknahme und Umtausch ausgeschlossen, ausser bei Mängeln nach Abschnitt 7.

Die Anzahlung für eine Sonderanfertigung wird ab Beginn der Fertigung nicht zurückerstattet. Stornieren Sie vorher, verrechnen wir den bis dahin entstandenen Aufwand und die bestellten Materialien. In Einzelfällen kommen wir Ihnen aus Kulanz entgegen.

9. Eigentumsvorbehalt, Haftung und Pflege

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

Wir haften für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Für leichte Fahrlässigkeit, indirekte Schäden und entgangenen Gewinn haften wir nur, soweit das Gesetz es erlaubt.

Pflegehinweise: Holz nicht in die Spülmaschine und nicht dauerhaft in Nässe legen. Vor direkter Sonne und Heizungen schützen. Mit einem weichen Tuch reinigen und bei Bedarf mit Hartwachsöl nachölen. Kerzenhalter und Teelichthalter nie unbeaufsichtigt brennen lassen.

10. Urheberrechte, Datenschutz, Schlussbestimmungen

Liefern Sie uns Motive, Logos oder Texte, bestätigen Sie, dass Sie diese verwenden dürfen. Sie stellen uns von Ansprüchen Dritter frei. Unsere eigenen Entwürfe bleiben unser geistiges Eigentum und dürfen nur für Ihren Kauf genutzt werden.

Wir dürfen Fotos des fertigen Produkts zu Werbezwecken verwenden.

Ihre Daten (Name, Adresse, E-Mail) nutzen wir nur für die Abwicklung Ihres Auftrags und geben sie nur an Transport- und Zahlungsdienstleister weiter. Details stehen in der Datenschutzerklärung.

Ist eine Bestimmung dieser AGB unwirksam, bleiben die übrigen gültig. Änderungen bedürfen der Schriftform. Es gilt Schweizer Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Gerichtsstand ist [Eschenbach SG / Sitz von Lignumforma]. Vorbehalten bleiben die zwingenden Gerichtsstände für Konsumentinnen und Konsumenten.

Stand: Oktober 2025